



1. Rekisterinpitäjä(t)

Vakka-Suomen Voima Oy

Y-tunnus: 0134492-1

Osoite: Vihtorinkatu 2, 23800 Laitila

Puhelin: (02) 8800 880

Verkkopalvelu: www.vsv.fi

VSV-Energia Oy (VSV Lämpö)

Y-tunnus: 0954447-7

Osoite: Vihtorinkatu 2, 23800 Laitila

Puhelin: (02) 8800 880

Verkkopalvelu: www.vsv.fi

2. Rekisteriasioista vastaavat henkilöt ja yhteystiedot

Rekisterin vastuuhenkilö(t)

Tietosuojavastaava

Juha Heino

Vihtorinkatu 2, 23800 Laitila

juha.heino@vsv.fi

3. Rekisterin nimi

VSV -konsernin mobiilisovellus (Vikailmoitus)

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Mobiilisovelluksessa annettujen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on ilmoitetun vikatilanteen tehokas hoitaminen ja seuranta. Käyttäjien laitteista kerättyjä yksilöiviä tunnisteita käytetään sovelluksen käytön analysointiin ja kehittämiseen sekä mahdollisten sovelluksen käytössä esiin tulleiden ongelmien korjaamiseen.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä siihen sovellettavaa lainsäädäntöä, kuten sähkömarkkina-, energiatehokkuus- ja tietosuojalakeja sekä EU:n yleistä tietosuojasetusta.

Henkilötietoja voidaan käsitellä sovellettaviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin liittyvien velvoitteiden noudattamiseksi. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on sopimus, suostumus, lainsäädännön vaatimus tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

5. Rekisteröityjen ryhmät ja rekisterin tietosisältö

REKISTERÖITYJEN RYHMÄT:

Rekisteröityjä ovat selosteessa mainittujen rekisterinpitäjien mobiilisovelluksen ladanneet henkilöt. Rekisteröity voi olla yksityishenkilö tai yrittäjä.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ:

- perustiedot rekisteröidystä (nimi)
- yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)
- laitetiedot (puhelimien malli, ohjelmistoversio)
- häiriötiedot (vian kuvaus, osoitetiedot, paikannustieto*, valokuva)

*Rekisteröity voi antaa mobiilisovellukselle oikeuden käyttää mobiililaitteen paikannusominaisuutta vikakohteen paikannusta varten.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan pääosin rekisteröidyltä itseltään Vikailmoitus mobiilisovelluksen käytön yhteydessä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tässä selosteessa kuvattuja tarkoituksia varten:

- vikatilanteiden hallintaan liittyville alihankkijoille
- mobiilisovelluksen kehitys- ja ylläpitötoita tarjoaville sopimuskumppaneille
- suostumukseen perustuen
- kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön tai määräysten mukaisesti esimerkiksi viranomaisille

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös VSV -konsernin yhteisissä tietojärjestelmissä.

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos järjestelmäteknisistä syistä näin joudutaan toimimaan, tietoja siirretään vain tietosuojalainsäädännön mukaisin menettelytavooin, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen.

8. Rekisterin suojaukset periaatteet

A. Sähköinen aineisto

Tietotekniset laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa. Henkilötietoja sisältävien tietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin

käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti.

B. Manuaalinen aineisto

-

C. Koulutukset

Rekisterinpitäjä ylläpitää selosteessa mainittujen käsittelytoimien kriittisyys huomioiden henkilötietojen käsittelijöiden tietosuojaja- ja tietoturvaosaamista.

9. Rekisteröidyn oikeudet ja oikeuksien toteuttaminen

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin ja tietojen tarkastaminen
Sinulla on tietosuojalainsäädännön mukainen oikeus omiin tietoihisi ja rekisteriin tallennettujen tietojen tarkastamiseen.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen ja täydentämiseen
Sinulla on oikeus vaatia meitä oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä oleva, tietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Olet itse vastuussa antamiesi tietojen oikeellisuudesta ja sinun tulee ilmoittaa mahdollisista muutoksista.
- Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus rajoittaa omien tietojesi käsittelyä, mikäli käsittelyn jatkamiselle ei ole hyväksyttävää perustetta. Tällainen tilanne voi syntyä esim. silloin kun kiistät tietojesi paikkansapitävyyden.
- Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen
Sinulla on oikeus saada meille toimittamasi tiedot sellaisessa yleisesti käytössä olevassa muodossa, jossa voit siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Tiedot voidaan siirtää myös suoraan järjestelmistämme, mikäli se on teknisesti mahdollista.
- Oikeus sähköisten markkinointiviestien ja asiakastutkimusten estämiseen
Sinulla on oikeus ilmoittaa meille halustasi peruuttaa suostumus sähköisten markkinointiviestien tai asiakastutkimusten saamiselle.
- Oikeus vastustaa automaattista päätöksentekoa ja profilointia
Verkkopalveluissamme saatetaan käyttää automaattisia päätöksenteon keinoja esim. sopimuskelpoisuutta tarkistettaessa. Sinulla on oikeus vastustaa automaattista käsittelyä, mikäli menettely ei ole välttämätöntä sopimuksen tekemistä varten.
- Oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle
Mikäli katsot, että olemme käsitelleet henkilötietojasi tämän selosteen tai voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti, sinulla on oikeus valittaa asiasta

toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (<https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>).

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen

asiakaspalvelu@vsv.fi

Vihtorinkatu 2, 23800 Laitila

10. Tiedon säilyttäminen

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä selosteessa määriteltyjen käsittelytoimien hoitamiseksi. Tämän jälkeen tiedot poistetaan, ellei lain tai osapuolten sopimukseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien mukaan ole velvoitetta säilyttää tietoja.

11. Päivitetty

19.2.2022

(Vakka-Suomen Voima Oy pidättää oikeuden tehdä muutoksia tähän selosteeseen henkilötietojen käsittelytoimista. Selosteen sisältö kannattaa tarkistaa säännöllisesti.)