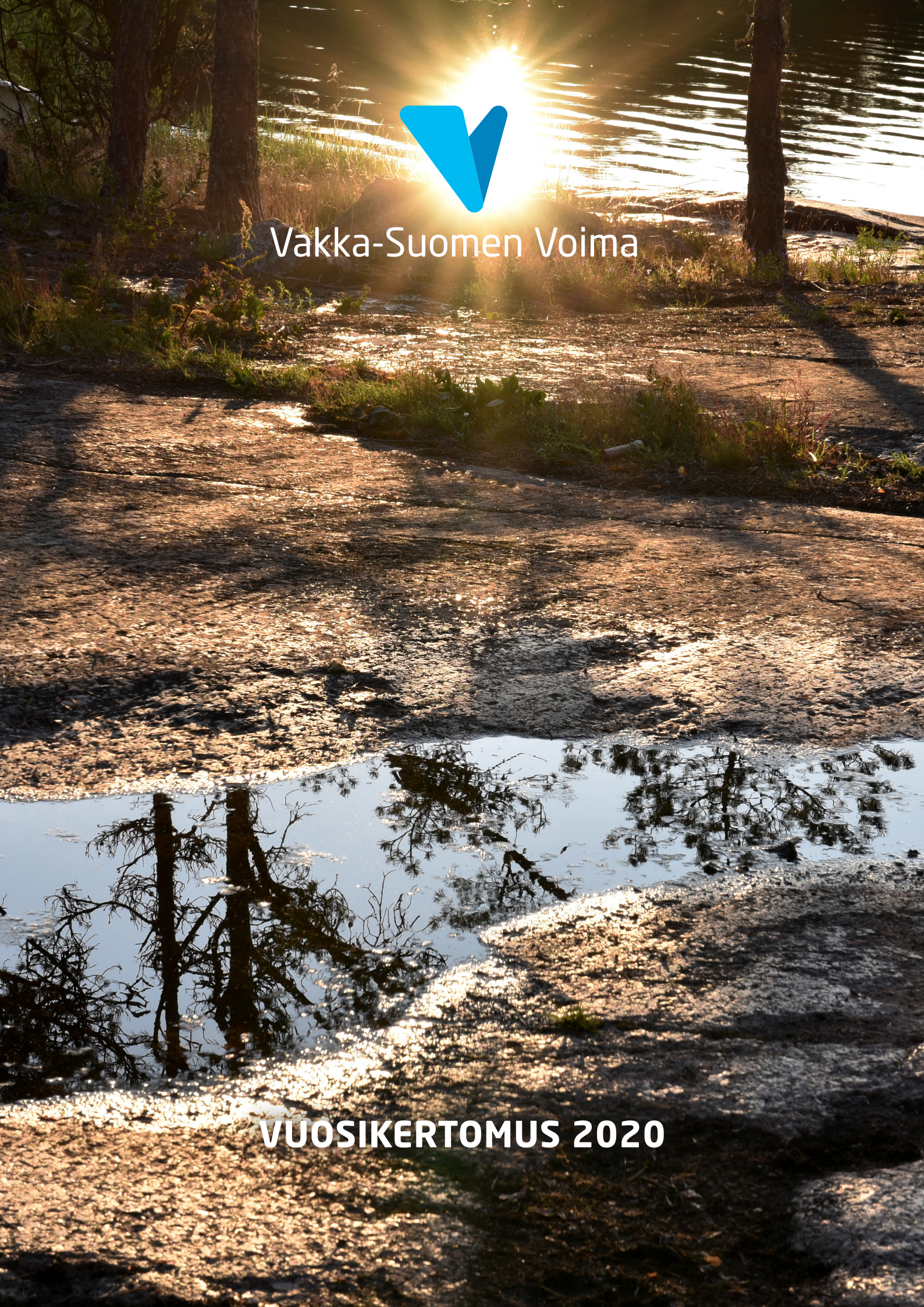


Vakka-Suomen Voima

VUOSIKERTOMUS 2020

VSV-konsernin lukuja 2020

Liikevaihto
50
M€

Vuonna 2019 44,3 M€

Liikevoitto
1,0
M€

Vuonna 2019 4 M€

Investoinnit
10,4
M€

Vuonna 2019 8,4 M€

Sähkön siirtomäärä
398
GWh

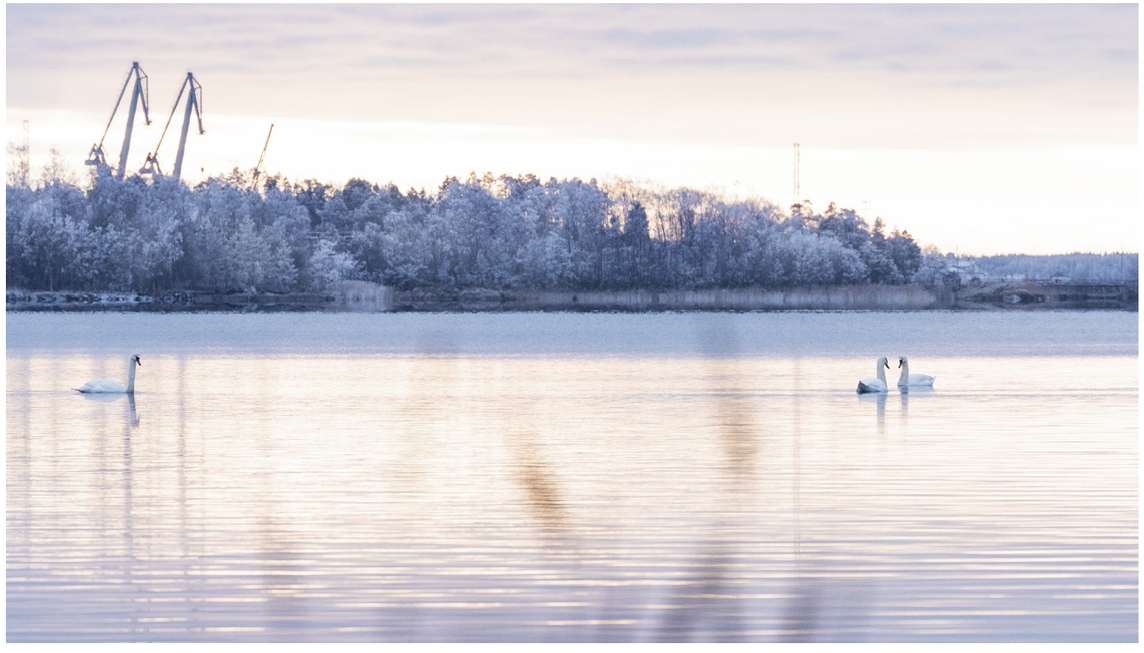
Vuonna 2019 436 GWh

Lämmön siirtomäärä
168,5
GWh

(VSV-Energia+Laitilan Lämpö)

Henkilöstöä 31.12.2020
209

Tapaturmataajuus
13,9



Sisällysluettelo

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS 4
HALLINTO 8
LIIKETOIMINNOT JA VASTUUHENKILÖT 9

LIIKETOIMINTAYKSIKÖT 10
- Verkkoliiketoiminta 11
- Vertek-konserni: Vertek ja Vertek Sähköpalvelu 12
- VSV-Energia 15
- Enertel Oy 16
- Lännen Omavoima 17

OSAAMISYKSIKÖT 18
- Asiakkuudet 19
- Vastuullisuus ja turvallisuus 21
- Kehitys ja laatu 22
- Henkilöstö 25

VSV KONSERNIN TULOS 26
VSV KONSERNIN TASE 27
VAKKA-SUOMEN VOIMA OY:N TULOS 28
VAKKA-SUOMEN VOIMA OY:N TASE 29
RAHOITUSLASKELMA 30

VUOSI 2020 KUVINA 31

Poikkeuksellisissa oloissa onnistuimme hoitamaan ydinliiketoiminnot hyvin. Vuosi toi mukanaan yllätyksiä, jotka vaikuttavat myös tuleviin vuosiin ja yrityksemme strategiaan.

Maailma muuttuu ja me sen mukana

Hyvät yhteistyökumppanit,
Kuluneen vuoden aikana suurin osa meistä on kokenut työhistoriansa suurimmat yllätykset. 2019 vuoden lopussa päivittäessämme varautumis- ja valmiussuunnittelun periaatteet, meistä kukaan ei vielä uskonut, että neljännesvuosi myöhemmin ne olisivat käytössä. Suomi oli poikkeuslain mukaisissa oloissa pandemian myötä ja johtamisemme keskittyi yht'äkkiä huoltovarmuuskriittisten liiketoimintojen turvaamiseen. Onnistuimme poikkeusoloissa perustehtävässämme hyvin. Pystyimme myös terveys- ja turvallisuusnäkökulmasta säilyttämään tason hyvänä. Varsinaiset koronarajoitukset eivät perustoimintaamme muuttaneet paljoakaan, mutta välilliset vaikutukset yhdessä poikkeuksellisen lämpimän vuoden kanssa muuttivat toimintaamme merkittävästi.

Pandemian tuomien poikkeusolojen lisäksi luontoäiti järjesti meille energia-alaa koskettavan poikkeuksellisen lämpimän talven ja vuoden sekä VSV:n toimialueelle ennätyksellisen monta myrskypäivää. Sää aiheutti paljon keskeytyksiä asiakkaille erityisesti rannikon haja-asutusalueilla.

Kasvava vastuullisuusajattelu ja ympäristöön liittyvät megatrendit sekä huoli oman pallomme tilasta ohjaavat hiilineutraaliuskeskustelujen kautta myös energia-alaa merkittävissä määrin. Energia-alan edelläkävijänä olemme ajan hermolla vastuullisuuteen liittyvissä kysymyksissä. Pidetään huolta ympäristöstä ja toivotaan, että se kohtelee myös meitä hyvin. Olemme selvittäneet oman hiilijalanjälkemme tarkkaan ja tuotamme sitä palvelua myös sidosryhmillemme. Jos voimme asiakkaitamme auttaa asian tiimoilla, teemme sen mielellämme. Hyvänä osoituksena tästä oli mm. turpeen poltosta luopuminen viime kesänä Uudenkaupungin KPA-laitoksella.

Vuoden aikana myös tietoturva ja kyberturvallisuus nostivat aiheina päätään. Poikkeusolot altistivat yritykset erilaisille hyökkäyksille, josta me konsernina selvisimme hyvin riittävällä proaktiivisella otteella. Työtä asian eteen on nöyrästi jatkettava, tuskin digitalisoituva maailma helpottuu tässä mielessä.

Maailmanmarkkinoilla tapahtui myös suuria muutoksia. Monet alat kärsivät nopeasta kysynnän pudotuksesta ja jopa totaalisuluista. Alueemme suuret teollisuusyritykset ovat viennistä riippuvaisia ja herkkiä monimutkaisten logististen ketjujen häiriöille myös materiaalipuolella. Eri toimialoilla markkinoiden lamaantumisen kesto on vaihdellut huomattavasti. Osa on tehnyt ensishokin jälkeen ennätysmyyntejä, osa palautunut lähes ennalleen, osalla kestää vielä pitkään toipua ja joidenkin alojen toimintaympäristö on muuttunut peruuttamattomasti. Kaikki tämä heijastui vahvasti myös sähkön markkinahintoihin, joka vaikeutti sekä sähkön tuotannon että vähittäismyynnin ennustettavuutta.

> **"Meillä on ollut selkeästi molemminpuolinen vahva tahto hoitaa asiat hyvin hankalammissakin olosuhteissa."**

Iloisin mielin voin kuitenkin todeta asiakaskokemuksen ja asiakastyytyväisyyden kehittyneen hyvään suuntaan ja olemme saaneet tunnustusta virallisissa vertailuissa. Siitä kiitos kuuluu sekä omalle henkilöstöllemme sekä asiakkaillemme. Meillä on ollut selkeästi molemminpuolinen vahva tahto hoitaa asiat hyvin hankalammissakin olosuhteissa.

VUOSI 2020 PÄHKINÄNKUORESSA - TULOKSELLINEN PUOLUSTUSVOITTO

Taloudellisessa mielessä onnistuimme kasvattamaan liikevaihtoamme 9 %, mutta valitettavasti ympäristön ja markkinavoimien myllätessä jouduimme luopumaan tavoitellusta tuloksesta. Kassan hallinnan näkökulmasta tilanne tiukkeni, koska tulos putosi suunnitellusta, mutta jatkoimme suunniteltuja investointeja lähes normaalilla vauhdilla.

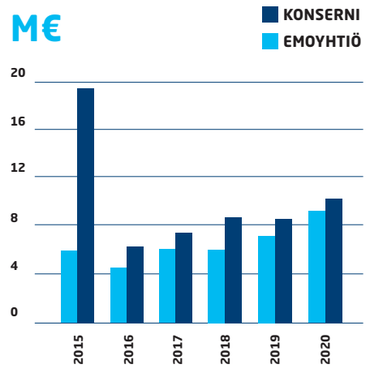
Verkkoliiketoiminta pysyi kohtuullisessa tuloksessa lämpimästä ja myrskyisästä vuodesta huolimatta. Verkkoliiketoiminnan toimitusvarmuus koki kolauksen haja-asutusalueilla, mutta määrätietoinen työ toimitusvarmuuden kehittämiseksi jatkui voimakkaana ja verkkoon käytetyt kokonaisinvestoinnit olivat ennätykselliset. Perusinfrainvestointien lisäksi olemme kiinnittäneet kasvavaa huomiota verkon automaatioon ja entistä nopeampaan käytön ohjaukseen. Satavakan 110 kV:n verkon investointi lähti liikkeelle Kalanti-Rauma välillä.

Kaukolämpö kärsi lämpimästä vuodesta ja erityisesti teollisuuden katkonaisesta toiminnasta. Lämpöä toimitettiin kuitenkin lähes häiriöittä ja Uudenkaupungin kaukolämpöverkko jatkoi edelläkävijän työtään ja pudotti hiilijalanjälkeään taas merkittävästi vuoden mittaan.

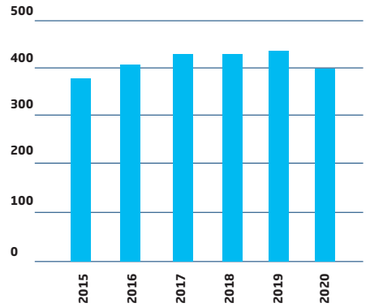
Sähkön markkinahinnan painuessa sähköntuotanto oli vahvasti tappiollista. Vuonna 2019 keskimääräinen markkinahinta oli 44 €/MWh ja vuonna 2021 vain 28 €/MWh. Uskomme kuitenkin ympäristöystävällisten tuotantomuotojen kasvuun ja kannattavuuteen sekä sähkön kysynnän kasvuun sähköistyksen kautta puhdistuvassa maailmassa.

Urakoinnin osalta liikevaihto kasvoi suurten urakoiden tuloutuessa, osittain kannattavuuden kustannuksella. Ura-

INVESTOINNIT M€



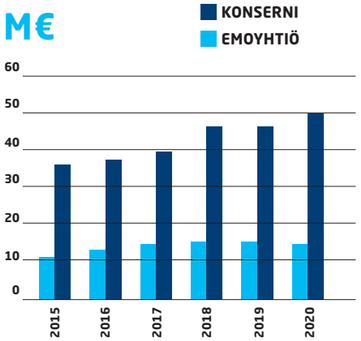
SÄHKÖN SIIRTOMÄÄRÄT GWh



”Maailma tarjoaa uusia mahdollisuuksia ja niihin me myös soveltuvin osin tartumme.”

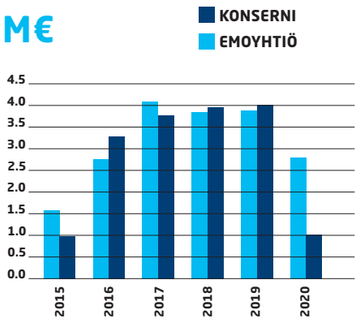
LIIKEVAIHTO

M€



LIIKEVOITTO

M€



kointi säilyy niin verkkojen kuin kiinteistöasennuksienkin osalta vahvana. Vertek konsernin toimintaan tulee uusia mahdollisuuksia kiinteistöteknologian ja erilaisten palveluliiketoimintojen kasvaessa energiamurroksen myötä. Merkittävä strategisen jalanjäljen parantamiseen liittyvä hanke oli Sallila Sähköasennuksen sulautuminen Vertekiin.

Sähkön vähittäismyynnissä Lännen Omavoima pärjäsi kohtuullisesti ja onnistuimme suojaamaan toimintaamme riskien hallinnan näkökulmasta. Rajusti pudonnut markkinahinta pudotti kannattavuutta merkittävästi, mutta onnistuimme pitämään toiminnan tuloksellisena. Sähkön vähittäismyynti on kovenevan kilpailun myötä kovassa muutoksessa. Lännen Omavoima haluaa tarjota jatkossakin asiakkailleen kilpailukykyiset hinnat, hyvän paikallisen palvelun ja kehittää toimintojaan jatkuvasti. Julkistimme keväällä 2021 toiminnan laajentamiseen liittyvän hankkeen, jossa Lännen Omavoima nostaa toimintavolyymiaan yhteistyössä kumppanuusyritystemme kanssa noin kaksinkertaiseksi.

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖN MERKITYS KASVAA

Maailman muutos, uudet ja osittain tuntemattomat asiat vaativat hyvää ja dynaamista yhteistyötä, jolla löydämme oikeanlaiset ratkaisut. Asioita pitää tarkastella entistä laaja-alaisemmin ja eri perspektiiveistä ja osaamistaustoista. Olemme joutuneet vuoden päivät toimimaan erinäisten rajoitusten keskellä. Eri osapuolten väliset rikastavat syötöt ovat olleet entistä vaikeampia saavuttaa. Rajoitusten pikkuhiljaa vapautuessa täytyy meidän kaikkien keskittyä alkaen asiakkaista, tärkeiden sidosryhmäyhteyksien ja hankkeiden palauttamisessa.

TÄRKEÄÄ ON USKOA TULEVAISUUTEEN

Maailmaa muuttavat megatrendit ovat muuttuneet, vauhdittuneet tai hakeneet uusia uomia. Energia-alan regulaatio ohjaa meitä uusille urille. Käsittelyssä oleva sähkömarkkinalaki ohjaa toimintaamme ja muuttaa ansaintalogiikkaamme sekä tapaa, miten verkkoja kehitämme. Verkkoliiketoiminnan rinnalle haemme muita tukijalkoja ja uusia päänavauksia. Strategisessa mielessä emme tavoitteistamme ole luopuneet. Tulemme jatkossakin pitämään konsernimme uudistuvana ja kehittyvänä toimijana, joka huolehtii omasta toimintakyvystään ja kehitysresursseista. Maailmassa on ajoittain hankalampia aikoja, mutta myrskyn jälkeen on aina pouta. Vuosi 2021 on alkanut selkeästi paremmissa merkeissä: Olemme lähempänä vanhaa tasoa ja uutta normaalia. Maailma tarjoaa uusia mahdollisuuksia ja niihin me myös soveltuvin osin tartumme. Jos emme itse maailmaa pysty aina muuttamaan, meidän tulee muutokseen sopeutua ja muuttua sen mukana.

Positiivisin mielin eteenpäin,
Rami Tähtinen

Kuvassa vasemmalta, Heikki Peltola, Kari Ranta, Lasse Vainio, Markku Heinonen, Raimo Aarnio, Jari Laihonen, Rami Tähtinen, Kimmo Nevavuori, Leena Niemi ja Jukka Teinilä.

Vakka-Suomen Voiman

Hallitus

VSV:N HALLITUS kokoontui vuonna 2020 yhteensä 12 kertaa.

HALLITUKSEN JÄSENET:

Raimo Aarnio (hallituksen pj.), Jari Laihonen, Kimmo Nevavuori, Leena Niemi, Heikki Peltola (hallituksen vpj.) ja Kari Ranta.
Hallituksen kokouksiin ovat lisäksi osallistuneet Lasse Vainio (hallintoneuvoston pj.) ja Markku Heinonen (hallintoneuvoston varapj.)

VSV:N YHTIÖKOKOUS

VAKKA-SUOMEN VOIMA OY:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 17.6.2020 Laitilassa. Kokouksessa käsiteltiin yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat. Ylimääräisiä yhtiökokouksia toimintavuoden aikana ei pidetty.

VSV:N HALLINTONEUVOSTO

EURA
Markku Heinonen
Juha Muuvila

PYHÄRANTA
Sami Kariaho
Juha Maikola
Jouni Pihala

LAITILA
Anne-Maria Antola-Pilppula
Santeri Laaksonen
Kari Laiho
Heikki Rantala
Mika Raula
Riikka Saarela
Jarno Salminen

RAUMA
Mika Katila
Jorma Leino
Jere Saarela
Pekka Wallenius
Miika Yli-Karro

UUSIKAUPUNKI
Pentti Aitamurto
Matti Karhu
Anja Kortteinen
Seppo Laine
Hannu Manneroos
Timo Mäkinen
Antti Pirilä
Jouni Polojärvi
Juha Salo
Tarja Suves
Lasse Vainio
Heikki Wala

VSV LIIKETOIMINNOT JA YDINPROSESSIT

Rami Tähtinen

toimitusjohtaja

Jukka Teinilä

Talous

Antti Jyväkorpi

Laatu, IT

Kirsi Viskari

HR, HS

Johanna Mäkelä

Viestintä ja sis. palvelut

VASTUUALUEET

Kari Hiltunen — Asiakkuuksien johtaminen

Juho Jussila — Verkkoliiketoiminta

Simo Rosendahl — Vertek - Energiayhtiöiden, teollisuuden ja tietoliikenneverkkojen rakentamisen ja kunnossapidon palvelut

Mika Salo — VSV-Energia - Lämpö ja energian tuotanto

Marko Haapala — Lännen Omavoima - Sähkönmyynti

Simo Rosendahl — Enertel - Sähkösuunnittelu

Antti Jyväkorpi — Liiketoiminnan kehittäminen / Uudet liiketoiminnot

"Olemme saaneet hyvää käyttäjäpalautetta esimerkiksi sen suhteen, että Katkovahti-palvelun kautta asiakkaat saavat tiedot sähkökatkoista, vaikka eivät ole itse paikalla."

Juho Jussila
Verkkoliiketoiminnan johtaja

VERKKOLIIKETOIMINTA

Ennätyksellinen myrskyvuosi ja korona toivat haasteita

Verkkoliiketoiminnan osalta vuosi 2020 oli säiden osalta erittäin haastava. Myskypäiviä oli ennätykselliset 44. Lukema lähes tuplaantui aiempaan, sillä keskiarvoisesti vastaava määrä on vuositasolla 25-27 myrskypäivää.

– Myrskyjen myötä meillä oli runsaasti käyttökeskuspäiviä ja -öitä. Syyskuussa riepotellut Aila-myrsky aiheutti kaikkein eniten korjaustöitä. Mennyt vuosi oli myös poikkeuksellisen lämmin, minkä myötä sähkön kulutus laski. Koronasta johtuen sama tapahtui teollisuudessa. Nämä asiat vaikuttivat luonnollisesti liikevaihtoomme, verkkoliiketoiminnan johtaja Juho Jussila kertoo.

Lämmitystarveluku jäi yli 20 % keskimääräisestä vuodesta. Siirtomäärä laski noin 9 %, kun toteuma oli 398 GWh:ta. Samaan aikaan sähköverkkoon tehdyt noin 6 miljoonan euron investoinnit olivat historiallisen suuret.

– Teimme maakaapelointia Lapin ja Kalannin keskustoissa sekä Laitilassa taajama-alueella. Makean veden alueelle toteutimme merikaapelointia ja saimme käyttöön uusia suojausvyöhykkeitä. Merkittävänä projektina oli myös Laitilassa toteutettu 110 kV:n kentän laajennus.

– Laitilan eteläosissa ja Kalannissa raivattiin helikopterilla yhteensä 80 kilometriä johtokatujen reuna-alueita. Viime vuoden aikana käynnistimme Satavakan merkittävän investointiurakan 40 kilometrin voimajohdon uusimisesta Kalannin ja Rauman Kairakadun välillä. Maastotyöt alkoivat nyt huhtikuussa Rauman Pitkäjärven haaralta ja myös Kalannista, ja saneerauksen on tarkoitus valmistua kesäkuussa 2022.

TEKNIIKKA NYKYAIKAISTUI ENTISESTÄÄN

Sähköverkon analysointia kehitettiin Uudenkaupungin Ketunkallion alueella, jossa otettiin käyttöön sähköverkkoa älykkäästi mittaava asemakohtainen dLab-vianpaikannusmenetelmä.

– Tämän lisäksi asensimme samalle rannikkoalueelle Safegridin kanssa sähköverkkoon sensoreita, jotka mittaavat vikatilanteita ja kommunikoivat käyttökeskuksen kanssa. Näin saamme mittausdataa ja kykenemme paikantamaan tarkemmin mahdollisia vikapaikkoja, Jussila tarkentaa.

Lapin taajamassa rakennettiin sähköverkon kaapeloinnin yhteydessä valokuituverkko Voimakuitua. Kaikille kännykkänumeron omistaville asiakkaille aktivoitiin mahdollisista sähköverkon keskeytyksistä ja niiden kestoista kertova Katkovahti-palvelu.

– Olemme saaneet hyvää käyttäjäpalautetta esimerkiksi sen suhteen, että Katkovahti-palvelun kautta asiakkaat saavat tiedot sähkökatkoista, vaikka eivät ole itse paikalla. Olemme mahdollistaneet eri vikailmoituskanavia, joista yhtenä esimerkkinä on vikailmoitusapplikaatio puhelimiin.

– Kaiken tämän avulla pystymme reagoimaan aiempaa nopeammin. Viime vuonna saadut hyvät asiakastyytyväisyyden arvosanat kertovat siitä, että toimintamme on selkeästi parantunut ja reagoimme entistä paremmin, Jussila sanoo.

INFO

Ydinliiketoimintoja ovat sähköverkon kehittäminen ja ylläpito. Huolehtii, että asiakkaat saavat sähköä katkoitta ja kehittää verkkoa entistä toimintavarmemmaksi.

Toimintoihin kuuluvat muun muassa verkoston suunnittelu, rakentaminen, kunnossapito ja käyttötoiminta sekä uusien liittymien liittäminen ja sähkön mittaaminen. Tällä hetkellä investointeja ja maakaapelointia tehdään yli 100 kilometrin vuosivauhtia.

Sähköverkon investoinnit
6,0
M€

1 Asiakastyytyväisyys

Asiakaskokemuksia on kehitetty lisäämällä viestintäkanavia ja parantamalla entisestään reagointinopeutta niin vastausten kuin toiminnallisuuksien osalta.

2 Ympäristö

Maakaapelointien avulla saamme poistettua maisemasta pylväitä ja ilmajohtoja. Sen myötä mahdollistamme entistä paremmin esimerkiksi metsän kasvua ja peltojen viljelyä.

3 Ajankohtaista

Investointeja optimoidaan järkevästi toimitusvarmuuden ja verkon iän perusteella. Verkkotoimintaan tulee kustannuspaineita, joihin valmistaudutaan ja reagoidaan. Olemme pitäneet siirtohinnat kohtuullisina ja tavoitteena on pysyä Suomen keskitasoa edullisempana.

Verkon rakennuskausi alkaa näin keväällä, mikä tarkoittaa sitä, että tulemme kaapeloimaan runsaasti eri alueilla. Hoidamme työt alusta loppuun turvallisesti ja siivoamme jäljet hyvin kaapeloinnin jälkeen.

Kymmenen suurimman joukkoon

Vertekin toiminta laajentui vuoden 2020 aikana, kun Sallila Sähköasennus Oy sulautui yhtiöön 31.12. Samalla Sallila Energiasta tuli Vertekin kolmas omistaja.

– Tämä oli johdonmukainen askel strategiassamme ja tukee molempien tavoitteita. Yhteneväiset liiketoiminnot ja Sallila Sähköasennuksen maantieteellinen toiminta-alue Loimaalla ja Satakunnassa vahvistavat asemaamme ja kilpailukykyämme, Vertek Oy:n toimitusjohtaja **Simo Rosendahl** kertoo.

Sulautumisen myötä yhtiöön tuli 40 uutta työntekijää, yhteenlaskettu liikevaihto kasvoi noin 45 miljoonaan euroon ja Vertek nousee toimialan kymmenen suurimman yrityksen joukkoon Suomessa.

– Integraatiotyö organisaatioiden välillä käynnistettiin alkusyksystä ja vuoden alusta olemme toimineet yhtenä yhtiönä. Integraatio työ jatkuu luonnollisesti vielä vuonna 2021. Vertekin johtoryhmään nousi Sallila Sähköasennuksen liiketoimintajohtaja **Jiri Tähkänen**. Lisäksi Sallila Energian toimitusjohtaja **Tarja Heinonen** valittiin syksyllä Vertekin hallitukseen.

VAHVA KATSE TULEVAISUUTEEN

Vertekin liikevaihdon kasvu jatkui vuonna 2020, ja kasvua edelliseen vuoteen tuli 32,5 %. Pitkien raamisopimusten päättyminen teki vuodesta taloudellisesti haasteellisen.

– Toimialalle liikevaihdon vaihtelut vuosien välillä ovat tyypillisiä. Tämä johtuu usein monivuotisten raamisopimusten tuloutumisista, mutta olemme viime vuosina saaneet aikaan myös tasaista ja kestävää kasvua, Rosendahl toteaa.

Turvallisuuspalkinto!
Vertek Sähköpalvelu palkittiin vuoden 2020 Yaran vuosihuollon turvallisuusurakoitsijaksi.

– Vertek Sähköpalvelun liikevaihto kasvoi 62 % ja tulos nousi positiiviseksi tappiollisen edeltävän vuoden jälkeen. Koko Vertek-konsernin liikevaihto on historian suurin, kasvua tuli 37 %, 23 miljoonasta eurosta 31,6 miljoonaan euroon.

Toimitusvarmuuden ja myrskyihin liittyvien valmiusmallien ja -prosessien eteen on tehty runsaasti töitä yhdessä kumppaniasiakkaidemme kanssa.

– Kehitystyö on tuottanut konkreettisia tuloksia, tästä iso kiitos kuuluu erityisesti sitoutuneelle henkilöstöllemme.

Sähköautojen latauspisteiden kysyntä kasvoi. Vertek teki runsaasti kartoituksia sekä toimituksia yrityskiinteistöihin ja asunto-osakeyhtiöihin.

– Sähköisen liikenteen markkinassa tapahtuu lähivuosina merkittävästi kasvua ja muutoksia. Omalla ydinalueellamme olemme ainoa toimija, joka pystyy toimittamaan kokonaispalveluna kartoituksen, suunnittelun, toimituksen, asennuksen ja valvonnan sekä mahdolliset viankorjaukset.

INFO

Ydinliiketoimintoja ovat sähkö- ja tietoliikenneverkkojen suunnittelu, rakentaminen, kunnossapito, viankorjaus ja urakointi sekä teollisuuden ja kiinteistöjen sähkökunnossapito.

Uusia erikoisosaamisalueita aurinkosähköjärjestelmät ja sähköautojen latausratkaisut. Toimintamme laatu on ISO9001, ISO14001 ja ISO45001 sertifioitua.

1 Asiakastyytyväisyys

Tutkimme asiakastyytyväisyyttä aktiivisesti vuosittain. Viime vuonna tarkastelimme kokonaisarvoketjua aina tilauksesta toimitukseen. Tässä prosessissa Vertek on asiakasrajapinnassa usein verkkoyhtiön kasvot. Näin ollen meidän asiakaslähtöisyytemme ja -ymmärryksemme näkyvät verkkoyhtiön tyytyväiskyselyn arvosanoissa.

2 Ympäristö

Työ ympäristötekijöiden ympärillä jatkui vahvana. Ympäristö on meille merkittävässä asemassa erityisesti silloin, kun vanhaa ilmajohtoverkkoa puretaan ja rakennetaan maakaapeliksi. Olemme kiinnittäneet huomioita ympäristötekijöihin prosesseissamme ja investoinneissamme.

3 Ajankohtaista

Sallila Sähköasennus Oy:n integraation ja toiminnallisten asioiden loppuun saattaminen on tämän vuoden iso asia. Otamme käyttöön parhaat käytännöt molemmista yhtiöistä. Huolehdimme asiakkaidemme ja henkilöstöstömme tyytyväisyydestä.

Ydinalueemme talouskasvu on kovassa vedossa. Alueella tehdään paljon isoja investointeja, joista esimerkkeinä Uudessakaupungissa Valmet Automotiven uusi akkutehdas, Raumalla Metsä-Fibren sahainvestointi ja Karin kampus. Olkiluodossa käynnistyy uusi ydinvoimala ja Turussa telakkateollisuus on nosteessa.

Seuraamme aktiivisesti, miten jakeluverkkoyhtiöitä koskevan regulaatiomuutoksen vaikutukset näkyvät meidän markkinassamme.

„Kehitystyö on tuottanut konkreettisia tuloksia, tästä iso kiitos kuuluu erityisesti sitoutuneelle henkilöstöllemme."

Simo Rosendahl
Vertek Oy:n toimitusjohtaja

Kuvassa vas. Pasi Arvola, Jiri Tähkänen ja Anna Suominen. Vertekin johtoryhmän uudet jäsenet.

„Hiilidioksipäästömme puolittuivat vuodesta 2019 vuoteen 2020."

Hukkalämpöjen hyödyntämisen edelläkävijä

Poikkeuksellisen lämmin vuosi ja COVID19-virus vaikuttivat VSV-Energian liiketoimintaan. Maailmanlaajuisen pandemian myötä osa alueen toimijoista joutui keskeyttämään hetkellisesti tehtaidensa tuotannon.

– Näistä johtuen vuosi oli haasteellinen niin liikevaihdollisesti kuin tuloksellisestikin. Lämmin vuosi vaikutti suoraan kaukolämmön myyntiin ja laski Suomessa sähkön hinnan todella alas, VSV-Energian liiketoimintajohtaja Mika Salo kertoo.

Haasteiden vastapainoksi vuoteen mahtui runsaasti myös positiivisia asioita.

– Luovuimme turpeen poltosta ja loppuvuoden aikana uusiutuvien energialähteiden osuus oli jo yli 98 prosenttia. Hiilidioksipäästömme puolittuivat vuodesta 2019 vuoteen 2020.

Suomessa on tavoitteena hyödyntää mahdollisimman paljon teollisuuden hukkalämpöjä. VSV-Energialla kaikesta lämmön hankinnasta tätä on peräti 40 %.

– Ostamme alueen eri toimijoilta hukkalämpöä. Olemme tehneet tällä saralla hyvää työtä jo viimeisen kymmenen vuoden ajan. Keskimäärin Suomessa hukkalämpöjen osuus kaukolämpöyrityksissä on n. 11 %, eli me olemme tietyllä tapaa edelläkävijöitä.

ILMASTOINDIKAATTORILLA HIILIJALANJÄLKI MINIMIIN

VSV-Energia panostaa strategiansa mukaisesti hiilidioksidivapaaseen sähköntuotantoon.

– Kyröskosken Voima kasvatti vesivoiman tuotantoaan muun muassa satei-sen syksyn ansiosta. Tuotanto oli 25 % suurempi verrattuna keskimääräiseen tuotantovuoteen, Salo sanoo.

– Olemme mukana Norjassa Boenfossin ja Stardalenin uusien vesivoimalaitosten toiminnassa. Ensin mainitussa omistusosuutemme on 26 prosenttia ja jälkimmäisessä 20 prosenttia. Molempien tuotannot käynnistyivät joulukuussa 2020.

Uutena palveluna on yrityksille tarjolla ilmastoindikaattori, jolla lasketaan yksityiskohtaisesti hiilijalanjälkeen vaikuttavat tekijät.

– Teetimme laskelman ensin omalle konsernillemme ja asetimme sen mukaan tavoitteet hiilijalanjäljen vähentämiseksi. Lisäksi teimme viime vuonna vastaavan Uudenkaupungin satamalle. Ilmastoindikaattori kertoo tarkkaan, mistä tekijöistä hiilijalanjälki muodostuu. Näin se antaa yrityksille mahdollisuuden miettiä tapoja pienentää omaa hiilijalanjälkeään.

Taloyhtiöille toteutettava olosuhdepalvelu OptiLämpö jatkoi suosiotaan.

– Optimoimme kiinteistön huoneistojen lämpötiloja niin, että ne olisivat mahdollisimman tasaiset. Samalla optimoimme kulutusta, jolloin lämmöntarve pienenee jopa 10 %. Tällä hetkellä palvelussa on mukana 20 taloyhtiötä, Salo taustoittaa.

– Lanseerasimme myös kaukolämpölaitteiston katselmus-palvelun, jossa käymme kerran vuodessa tarkastamassa asiakkaan lämmönvaihtimet. Katsomme, että kaikki on kunnossa ja teemme katselmusraportin. Näissä yhteyksissä voidaan havaita mahdollisia laitteistovikoja ja -puutteita.

INFO

Vastaa kaukolämmön tuotannosta, hankinnasta ja jakelusta sekä kaukolämpöverkkoon liittyvistä palveluista noin 400 asiakkaalle Uudessakaupungissa.

Tuottaa kaukolämpöä ympäristöystävällisesti ja energiatehokkaasti omissa tuotantolaitoksissa sekä hankkii lämpöä alueen yhteistyökumppaneilta.

Hallinnoi sähkön tuotanto-osuuksia osakkuusyhtiöiden kautta painottaen uusiutuvien energialähteiden käyttöä myös sähkön tuotannossa.

1 Asiakastyytyväisyys

Olemme mukana Adaton tekemässä kaukolämpöyhtiöiden kansallisessa asiakastyytyväisyyskyselyssä, jossa saimme asteikolla 1-5 tulokseksi 4,35. Hyvä asiakastyytyväisyys lähtee meistä jokaisesta. Koko henkilöstöllä on tehtävistä riippumatta yhtä tärkeä rooli, sillä jokainen meistä on tietyllä tapaa VSV-Energian kasvot.

2 Ympäristö

Suomessa kaukolämmön tuotannon hiilijalanjälki on keskimäärin 130 g/kWh ja VSV-Energialla se oli viime vuonna 22 g/kWh. Tänä vuonna tämä putoaa hyvin todennäköisesti lukemaan 15 g/kWh. Turpeenpolton lopettamisella on ollut vaikutusta, kuten myös sillä, että olemme päättäneet ostaa kaiken omakäyttösähkön vesivoimalla tuotettuna tämän vuoden huhtikuun alusta alkaen.

3 Ajankohtaista

Alkuvuoden aikana olemme palanneet normaalilämpötiloihin. Vuosi on lähtenyt hyvin liikkeelle sekä sähköntuotannon puolella että kaukolämmön myynnin osalta.

Kaikki Uudenkaupungin yksityishenkilöt ja yritykset voivat tätä nykyä toimittaa risut meidän laitoksellemme, ja me tuotamme niiden avulla ympäristöystävällistä kaukolämpöä. Me jos ketkä tykkäämme risuista.

ENERTEL OY

Isojen muutosten vuosi

Vuosi 2020 oli Enertel Oy:ssä muutosten vuosi. Toiminnan käynnistymisestä alkaen osaomistajana ja toimitusjohtajana ollut Ari Nivola eläköityi maaliskuun alussa. Samassa yhteydessä Enertel Oy:stä tuli 100%:sti Vakka-Suomen Voima Oy:n tytäryhtiö.

– Yhtiön liikevaihto kasvoi kuluneena vuonna 9 %. Kasvusta, muutoksista ja henkilöstölisäyksistä huolimatta liiketoiminnan tulos pysyi suunnitellulla tasolla. Murrostilanteella on luonnollisesti oma vaikutuksensa, pitkäaikainen toimitusjohtaja jäi pois arjen toiminnasta ja korona vaikutti osaltaan liiketoiminnan kehittymiseen, toimitusjohtaja Simo Rosendahl sanoo.

– Myyntiin ja suunnitteluun liittyvät asiakastapaamiset seisahtuivat koronan takia käytännössä kokonaan, mikä kuritti merkittävästi suunnittelumarkkinaa. Tästä huolimatta volyymit kuitenkin kasvoivat ja pystyimme lisäämään henkilöstöä.

Enertel Oy:n alueellinen asema vahvistui sekä julkisella että yksityisellä sektorilla.

– Tarkastelemme aktiivisesti liiketoiminnan laajentamista uusille suunnittelualueille. Olemme ryhtyneet tekemään energiakatselmuksia ja näemme sillä puolella selkeitä kasvumahdollisuuksia, lisäksi liikenteen sähköistyminen avaa merkittäviä mahdollisuuksia lähitulevaisuudessa. Tällaisia ovat esimerkiksi ympäristöön liittyvät tekijät, kuten päästöjen ja energiankulutuksen vähentäminen, Rosendahl kertoo.

Synergiaetujen hyödyntämiseksi on ryhdytty tiivistämään konserniyhteistyötä entisestään.

– Myynti- ja markkinointiaktiviteetteja suunnitellaan nyt yhdessä. Esimerkkinä sähköautojen latausjärjestelmät, jotka tulevat asiakkaalle konsernin eri yhtiöiden suunnalta, mutta suunnitteluosuudesta vastaa Enertel Oy.

„Enertel Oy:n alueellinen asema vahvistui sekä julkisella että yksityisellä sektorilla."

INFO

Kiinteistöjen kokonaisvaltaiseen sähkösuunnitteluun sekä katu- ja tievalaistuksen suunnitteluun erikoistunut asiantuntijayritys. Tuotamme lisäksi energiakatselmointeja sekä valvonta- ja kartoituspalveluja.

Toiminnassa sovelletaan standardin mukaista, yritykselle laadittua laatu- ja turvallisuusjärjestelmää.

Liikevaihdon kasvua

9 %

1 Asiakastyytyväisyys

Pyrimme lisäämään asiakasaktiviteetteja sekä säilyttämään vahvan asemamme ja hyvän asiakastyytyväisyyden pitämällä tekemisen laadun korkealla tasolla. Samalla tuomme uusia palveluita asiakkaille.

2 Ympäristö

Suunnittelussa tulee huomioida tarkoin ympäristölliset asiat. Ympäristötekijät korostuvat asiakas- ja viranomaisvaatimuksissa. Näihin asioihin kiinnitämme huomiota ja takaamme sitä kautta hyvät edellytykset kestävälle kehitykselle.

3 Ajankohtaista

Energiakatselmukset ovat iso osa tätä päivää. Kannustamme yhdessä julkisen sektorin kanssa yrityksiä tilaamaan katselmuksia, joiden avulla päästään kunnille asetettuihin hiilineutraalisuustavoitteisiin.

Sähköautoilu yleistyy kovaa vauhtia. Me olemme mukana tässä kehityksessä ja rakennamme aktiivisesti entistä laajempia valmiuksia.

LÄNNEN OMAVOIMA

KUVA: SANNA PERÄNTIE

Aktiivista asiakashankintaa

Poikkeuksellinen vuosi 2020 näkyi Lännen Omavoiman sähkönmyynnissä, joka laski edellisvuoden 455 GWh:sta ja 428 GWh:iin. Kaikesta huolimatta myyntivolyymi toteutui kuitenkin budjetoitua suurempana uusasiakassopimusten määrän kasvun sekä pk-yritysten budjetoitua suuremman sähkönkulutuksen myötä. Yhtiön liikevaihto laski hieman 21,2 miljoonaan euroon (2019: 22 M€) ja liikevoitto nousi edellisestä vuodesta ollen nyt 0,2 miljoonaa euroa.

– Kilpailu pienasiakkaista pysyi kireänä ja kilpailussa mukana pysyminen edellyttää aktiivista uusasiakashankintaa. Aktiivisen kampanjoinnin ansiosta uusia asiakkaita saatiin enemmän kuin edellisenä vuonna ja pienasiakkaitten määrä jatkoi kasvuaan edellisvuosien tapaan, toimitusjohtaja Marko Haapala sanoo.

Yrityspuolella Lännen Omavoima jatkoi uusasiakashankintaa uusilla sähkönmyyntituotteilla ja uusissa liiketoiminnoissa yhtiö lisäsi myynti- ja markkinointitoimenpiteitä aurinkopaneelijärjestelmien sekä sähköautojen latauspisteiden osalta.

– Olemme päässeet hyvää vauhtiin uusien tuotteiden myynnissä, mutta harmillisesti koronakevät hidasti myyntiä juuri parhaimman myyntisesongin aikana. Ylitimme kuitenkin edellisen vuoden myyntilukemat, Haapala kertoo.

Lännen Omavoima oli mukana viiden muun energiayhtiön kanssa kulutusjouston tutkimushankkeessa, jossa asennettiin asiakkaiden koteihin älykkäitä energiaohjausjärjestelmiä.

„Ylitimme vuoden 2019 myyntilukemat."

INFO

Lännen Omavoima Oy on Vakka-Suomen Voima Oy:n ja Rauman Energia Oy:n yhdessä perustama ja omistama sähkönmyyntiyhtiö, joka on merkittävä sähkönmyyjä Länsi-Suomessa. Yhtiöllä on tällä hetkellä noin 35 000 asiakasta ympäri Suomea. Lisäksi Lännen Omavoima myy alueellaan aurinkopaneelijärjestelmiä sekä sähköautojen latausratkaisuja. Omaa voimaa on Lännen Omavoiman, VSV-konsernin ja Rauman Energian yhteinen asiakaslehti, joka ilmestyy painettuna neljä kertaa vuodessa.

1 Asiakastyytyväisyys

Lännen Omavoiman asiakaspalvelun laatu on saanut asiakkailta erinomaisia arvioita. Asiakaskokemuksen kokonaisuutta mittaava palvelun laadun yleisarvosana vuonna 2020 oli 9,30 (2019 vastaava luku oli 9,18). Myös asiakasneuvojiin kohdennettu keskiarvo oli parempi kuin edellisenä vuonna: 9,35 (9,24). Lännen Omavoiman asiakasneuvojat ovat ystävällisiä ja palvelualttiita ja osaavat selittää asiat ymmärrettävästi.

2 Ympäristö

Lännen Omavoima ostaa omistajayhtiöiden tuotantolaitoksissa tuottaman sähkön markkinahinnoilla. Suurin osa omistajayhtiöiden osittain tai kokonaan omistamista tuotantolaitoksista tuottavat uusiutuvilla energialähteillä tuotettua sähköä. Lännen Omavoiman asiakkaat voivat valita ostamalleen sähkölle haluamansa tuotantomuodon: bio-, vesi- tai tuulivoiman.

3 Ajankohtaista

Pirkanmaalla toimivat sähkönmyyntiyhtiöt Leppäkosken Energia Oy ja Valkeakosken Energia Oy siirtävät sähkönmyyntiliiketoimintansa Lännen Omavoimaan ja tulevat samalla yhtiön osakkaiksi, minkä myötä Lännen Omavoima Oy:n koko kasvaa noin kaksinkertaiseksi. Lännen Omavoiman asiakasmäärä tulee yhdistämisen myötä olemaan yli 65 000 ja yhtiön liikevaihto kasvaa noin 40 miljoonaan euroon. Yhdistyminen tapahtuu vuoden 2022 alkuun mennessä.

Uusien osakkaiden ja kasvavien resurssien avulla Lännen Omavoima pystyy ylläpitämään hintakilpailukykyä ja tarjoamaan asiakkaille paikallisesti entistäkin parempia palveluja.

ASIAKKUUDET

Vahvaa viestintää ja läsnäoloa

Vakka-Suomen Voima on panostanut asiakkuuksien aktiviisempaan kontaktointiin. Tämän ja asiakastyytyväisyyskyselyiden pohjalta saatujen palautteiden perusteella palvelu on kehittynyt entisestään.

Yhtiön sähköverkon asiakastyytyväisyyden indeksikäyrät osoittavat ylöspäin. Vuonna 2018 lukema oli asteikolla 1-5 3.35 ja vuonna 2019 vastaava luku oli 3.63. Päättyneen vuoden osalta tyytyväisyys nousi jo lukemaan 4.35. Kaukolämmön indeksilukema vuonna 2020 oli 4.31. Asiakastyytyväisyyden osalta saavutettiin pronssisija valtakunnallisessa energiateollisuuden tutkimuksessa.

– Tulokset olivat kaikilla mittareilla hyviä. Sen eteen on tehty töitä niin kentällä, kuin viestinnässäkin. Olemme lisänneet läsnäoloamme ja sillä on ollut selkeästi positiivinen vaikutus. Saavutuksen arvoa nostaa se, että VSV:llä on runsaasti maaseutuverkkoa, ilmajohtoa ja alue on sään suhteen haasteellinen, taustoittaa asiakkuuspäällikkö Kari Hiltunen.

Asiakaspalvelun arvosana

9.1

Arvosteluasteikolla 1-10

„Tulokset olivat kaikilla mittareilla hyviä. Sen eteen on tehty töitä niin kentällä, kuin viestinnässäkin."

KEHITYS HEIJASTUU ASIAKASKOKEMUKSEEN

Asiakaspalvelussa tehdään tyytyväisyystutkimuksia otantana arvosteluasteikolla 1-10.

– Käymme asiakasneuvojakohtaisesti läpi muun muassa sitä, minkälainen vastaanotto on ollut asiakaspalvelulinjassa. Arvosanatavoitteenamme on ollut aina 9 ja viime vuoden osalta pääsimme lukemaan 9.10. Tänä vuonna on tarkoitus aloittaa erilaisten prosessiemme asiakaskokemuksien ja -tyytyväisyyden monipuolisempi mittaaminen, Hiltunen kertoo.

Käytössä ollut asiakkuuksien hallintajärjestelmä CRM päivitettiin aiemmin käytössä olleesta Microsoftin Dynamics-järjestelmästä kehittyneempään Dynamics 365 -versioon.

– Päivityksen avulla saamme automatisoitua erilaisia prosesseja. Tämä tulee helpottamaan meidän työtämme monessa asiassa, kun saamme tiedot nopeammin, mikä taas heijastuu entistä parempaan asiakaskokemukseen.

INFO

Vastuualueena koko konsernin asiakastyytyväisyyden seuraaminen ja mittaaminen sekä siihen liittyvä vuosittaisten toimenpiteiden kehittäminen. Toteuttaa tyytyväisyyskyselyt, joiden avulla saadaan määriteltyä asiakasrajapinnan ajatukset ja toiveet.

1 Asiakastyytyväisyys

Hyvässä asiakastyytyväisyydessä korostuvat toimintavarmuus ja saavutettavuus. Meidät tavoittaa monista eri kanavista. Uusien palveluiden jatkuva läsnäolo viestinnän ja markkinoinnin kautta on tärkeässä roolissa, kuten myös oma aktiivinen toimintamme ja kontaktointimme.

2 Ympäristö

Osa asiakkaista kokee ympäristöystävällisyyden ja kestävän kehityksen erittäin tärkeäksi asiaksi. Haluamme tuoda viestinnässä aktiivisesti esiin ympäristö - ja vastuullisuusnäkökulmat.

3 Ajankohtaista

Uusiutuva energia ja ympäristö kiinnostavat asiakkaitamme ja haluamme vastata asiakkaidemme ja sidosryhmiemme tarpeisiin kehittämällä tuotteitamme ja palveluitamme sen mukaisesti.

VASTUULLISUUS JA TURVALLISUUS

Kärkiluokan työturvallisuutta

Turvallisuusjohtamisessamme on tehty pitkäjänteisesti paljon hyviä asioita. Reagoimme havaintoihin ja poikkeamiin nopeasti oikeanlaisin toimenpitein. Korostamme myös yksilön vastuuta turvallisuudesta ja yritämme vaikuttaa asenteisiin ja motivaatioon. Pyrimme siihen, että turvallisuus tulee osaksi jokapäiväistä arkea. Lisäksi huomioimme yksiköitä tapaturmattomista ajanjaksoista tietyin väliajoin, henkilöstöjohtaja Kirsi Viskari kertoo.

Vakka-Suomen Voima Oy saavutti Nolla tapaturmaa -foorumin vuosittain myöntämien tasoluokitusten ykköstason *Taso I - Maailman kärjessä*. Luokituksen saaneista 87 yrityksestä kärkeen ylsi 35 suomalaista toimijaa. VSV oli yksi 33 työpaikasta, joka saavutti vuonna 2020 nollan tapaturman tavoitteen.

– Yhtenä tärkeänä osa-alueena on henkilöstön mukaan ottaminen. Ei riitä, että johto puhuu työturvallisuudesta, vaan koko henkilöstön on oltava osa kehitystyötä. Pyrimme kehittämään työturvallisuutta jatkuvan parantamisen periaatteella. Yksiköidemme parhaat sekä erilaiset toimintatavat jaetaan toisillemme eri foorumien kautta.

Korona-ajan mukanaan tuomiin erikoistoimenpiteisiin on suhtauduttu ja sitouduttu hyvin läpi koko organisaation. Sitoutuneen henkilöstön ja ennakoivan lähestymistapamme ansiosta pystyimme palvelemaan asiakkaitamme poikkeustilanteesta huolimatta ja jatkamaan toimintaamme lähes normaalisti.

– Noin kahden viikon välein kokoontuva koronaryhmämme on seurannut tarkasti valtakunnallisia suosituksia, ja olemme ottaneet käyttöön niiden mukaisia sääntöjä ja suosituksia, kuten työmatkustamisen kieltäminen, fyysisten kokousten ja vierailujen rajoittaminen sekä muita suojaustoimenpiteitä, Viskari taustoittaa.

HUOLTOJOUKOT ASENTAJIEN APUNA

Vuoden 2020 poikkeuksellinen myrskypäivien määrä nosti myös huoltojoukkojen tarpeellisuutta, jolla voitiin varmistaa myrskyn keskellä työskentelevien jaksaminen rajuissakin olosuhteissa. Huoltojoukot vastaavat muonituksesta ja viestinnästä, muu organisaatio hoitaa suurhäiriötilanteiden töiden organisoinnin ja varmistaa töiden turvallisuuden.

– Jalkauduimme maastoon jakamaan asentajille ruokaa, juomaa ja muuta tarviketta. Näin varmistetaan, että asentajat saavat keskittyä omaan työhönsä myös silloin, kun kiire on kaikkein kovin. On ollut mahtavaa huomata, miten omistautuneita kaikki myrskyn keskellä työskentelevät ammattilaiset ovat olleet. Kaikki puhaltavat yhteen hiileen palauttaakseen sähkönjakelun mahdollisimman nopeasti takaisin normaaliin. Vuonna 2020 näitä suurempia häiriötilanteita oli kaksi.

Lukuja vuodelta 2020:

Turvallisuushavainnot **273**	Riskien arvioinnit **1319**	Tapaturmataajuus **13,9**
Työmaatarkastukset **181**	Voimassa olevia työturvallisuuskortteja henkilöstöstä **88%**	

INFO

Vastaamme henkilöstön hyvinvoinnista sekä vastuullisesta ja turvallisesta työskentelystä. Panostamme henkilöstömme hyvinvointiin, sitoutuneisuuteen ja vahvistamme turvallisuuskulttuuriamme. Työntekijöidemme terveys ja turvallisuus ovat aina meillä etusijalla. Pysyvä tavoitteemme on, että poissaoloon johtaneita työtapaturmia ei tapahdu lainkaan. Haluamme, että jokainen pääsee töistä terveenä kotiin.

"VSV oli yksi 33 työpaikasta, joka saavutti vuonna 2020 nollan tapaturman tavoitteen."

1 Asiakastyytyväisyys

On tärkeää, että asiakkaat voivat luottaa meidän toimivan koko organisaation osalta työturvallisesti, vastuullisesti ja vahvalla ammattitaidolla. Nämä asiat takaavat omalta osaltaan korkean laadun ja sitä kautta asiakastyytyväisyyden.

2 Ympäristö

Otamme tarkoin huomioon jälkien siivouksen ja materiaalien kierrätyksen. Työskennellessämme eri sijainneissa pidämme huolen, että alueet jäävät vähintään yhtä hyvään kuntoon kuin ne olivat töiden alkaessa.

3 Ajankohtaista

Yhteinen tavoitetilamme on saavuttaa kaikissa yksiköissä nollan tapaturman vuosi. Konsernissamme työskentelee reilu 200 henkilöä ja viime vuonna nollaan tapaturmaan pääsivät Vakka-Suomen Voima, Vertek Sähköpalvelu ja VSV-Energia. Nämä yhtiöt toimivat tässä tavoitteessa hyvänä esimerkkinä meille kaikille.

Pilvipalvelut ja robotiikka osaksi arkea

Vakka-Suomen Voiman kehityspäällikkö **Antti Jyväkorpi** katselee menneeseen vuoteen tyytyväisenä. Tietojärjestelmäpuolella tehtiin laajalti erilaisia uudistuksia ja IT-puolen automaatiotoimintoja kehitettiin.

– Siirsimme ison osan toiminnoista, kuten sähköpostit ja Teams-asiat Microsoftin pilveen. Kyseessä oli iso työ jonka avulla saimme arjen toimimaan entistä paremmin. Otimme tärkeitä askeleita myös robotiikan hyödyntämisessä. Ensimmäisenä hankkeena olivat myyntilaskujen muodostaminen ja tarkastaminen ohjelmistorobotiikan avulla, Jyväkorpi kertoo.

Korona muokkasi työelämää ja toimintatapoja. Kuten muualla, myös VSV-konsernissa siirryttiin mahdollisuuksien mukaan etätöihin. Isot muutokset tapahtuivat nopeasti.

– Taataksemme toimivan arjen, nostimme alkuun järjestelmien tehoja ja niitä paranneltiin vuoden mittaan tarpeiden mukaan. Lisäksi teimme pieniä laiteuudistuksia, mutta pääasiassa pyrimme parantamaan etäyhteyksiä ja lisäämään kapasiteettia aiemmin mainitsemani pilvipalveluun siirtymisen myötä.

> **„Isot muutokset tapahtuivat nopeasti."**

DATAHUB-HANKKEEN KÄYTTÖÖNOTON VALMISTELUA

Toimintajärjestelmien uudistaminen oli merkittävässä roolissa. Aiemmin konsernitasolla käytössä olleet laatujärjestelmä ISO9001:2015 sekä työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmä ISO45001 saivat seurakseen ympäristöjärjestelmä ISO14000-sertifioinnin.

– Tietoturvallisuuden järjestelmien sertifiointien osalta teimme viime vuonna esiauditoinnin ja aloitimme valmistelevat työt. Ne on tarkoitus sertifioida vuoden 2021 aikana, Jyväkorpi taustoittaa.

– Kehitimme tietoturvallisuutta laajalti. Otimme käyttöön tietoturvan valvontajärjestelmän, jonka myötä saimme isoja kehitysaskeleita liittyen muun muassa ensi vuonna käyttöön otettavaan Datahubiin. Se edellyttää tietoturvaan panostamista ja otimme sen suhteen jo viime vuonna ennakoivia askeleita.

Vakka-Suomen Voiman, Rauman Energian ja Lännen Omavoiman yhteisessä kansallisessa Datahub-hankkeessa on valmisteltu projektin käyttöönottoa, jonka on tarkoitus tapahtua helmikuussa 2022.

– Työt ovat sen osalta suunniteltua aikataulua edellä ja olemme saaneet testattua järjestelyt hyvissä ajoin valmiiksi. Kyseinen käyttöprojekti eteni viime vuoden aikana vauhdikkaasti.

Tuotehallintaa kehitettiin yhdessä muiden liiketoimintojen kanssa.

– Teimme tuotehallintamallia ja kehitimme toimintatapoja esimerkiksi sen osalta, kuinka tuoteryhmät nimettiin. Halusimme kehittää tuotteiden laatua, kannattavuutta ja asiakaskokemusta sekä helpottaa uusien tuotteiden lanseerausta, Jyväkorpi sanoo.

INFO

Kehitys ja laatu -yksikkö vastaa johtamisen tehokkuudesta, strategiatyöstä, toimintajärjestelmästä (laatu, ympäristö- sekä työterveys ja työturvallisuus) sekä tietohallinnosta.

Vastuualueeseen kuuluu myös uusien liiketoimintojen kehittäminen, tuotteistaminen ja niiden myynti.

1 Asiakastyytyväisyys

Keräämme jokaisesta projektista asiakaspalautteen, jonka pohjalta pystymme kehittämään toimintaamme entisestään. Saadun tiedon perusteella voimme ottaa huomioon kaikkein pienimmätkin kehityskohteet.

2 Ympäristö

Toimme palvelutarjontaamme uutena tuotteena ilmastoindikaattorin, jolla haetaan asiakkaille hiilijalanjäljellistä kilpailuetua. Tekemämme tutkimuksen avulla kartoitetaan asiakkaan toiminnan ilmastovaikutukset ja hiilijalanjälki. Päästötietojen pohjalta pyritään ratkaisemaan ympäristöystävällisemmät vaihtoehdot, kuten esimerkiksi aurinkovoiman tai sähköautoilun käyttöönotto. Näin pystymme pienentämään hiilijalanjälkeä yhdessä asiakkaiden kanssa.

3 Ajankohtaista

Lännen Omavoiman laajentuminen on Kehitys ja laatu -yksikölle iso projekti. Yhtenä tärkeänä osana on Valkeakosken ja Leppäkosken myynnin asiakkaiden siirtäminen Lännen Omavoiman järjestelmiin. Toisena isona asiana meillä on toimialan yhteisen Datahubin käyttöönotto.

HENKILÖSTÖ

Vähäinen vaihtuvuus kertoo viihtyvyydestä

VSV-konsernin henkilöstö kasvoi vuosien 2020-21 vaihteessa Sallilan Sähköasennus Oy:n sulautumisen myötä. HR-puolella tämä aiheutti luonnollisesti erilaisia toimenpiteitä.

– Perehdytimme uudet työntekijät Vertekin tapaan toimia. Valmistelut aloitettiin jo hyvissä ajoin syksyllä, jotta pääsimme aloittamaan vuoden 2021 alussa yhtenä yhtiönä. Tapasin jokaisen Vertekiin vanhana työntekijänä siirtyvän henkilön ja keskustelimme muun muassa siitä, mitä muutoksia tämä tuo tullessaan, henkilöstöjohtaja Kirsi Viskari taustoittaa.

VSV-konserni työllistää tällä hetkellä yhteensä noin 200 henkilöä. Sähkö- ja tietoliikenneverkon parissa työskentelee 159 henkilöä, joista asentajia on 114, kaukolämmön parissa 8 henkilöä ja hallinnossa 32 henkilöä.

– Työsuhteet ovat pitkiä ja vaihtuvuus on vähäistä, mikä kertoo siitä, että työntekijät viihtyvät työssään ja työnantajansa palveluksessa. Henkilöstössä on jopa 30 ja 40 vuoden ajan yhtiön palveluksessa työskennelleitä henkilöitä eli he ovat tehneet käytännössä koko työuransa meillä.

– Teemme myös tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa. Näin mahdollistamme tulevien ammattilaisten käytännön opin työharjoitteluiden ja kesätöiden kautta. Koronasta huolimatta olemme pystyneet tarjoamaan näitä mahdollisuuksia niin viime kuin tämänkin vuoden aikana.

OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Henkilöstön osalta vuoden 2020 painopisteet olivat hyvinvointi, turvallisuusjohtaminen ja osaamisen kehittäminen.

”Vuosittain organisaatiossamme suoritetaan useita ammattitutkintoja ja muita laajempia koulutusohjelmia.”

– Korona pakotti meidät siirtämään ison osan esimerkiksi esimiesten lähikoulutuksista. Tästäkin huolimatta meillä oli vuoden 2020 aikana koulutuspäiviä kaksi per henkilö. Vuosittain organisaatiossamme suoritetaan useita ammattitutkintoja ja muita laajempia koulutusohjelmia. Alkaneen vuoden tavoitteena on järjestää kolme koulutuspäivää henkilöä kohti, Viskari kertoo.

VSV-konserni on mukana Turun yliopiston lämpötieteiden lahjoitusprofessuurissa.

– Yliopistotason opetusohjelmien tukeminen on tärkeää ja kaltaisemme ison alueellisen toimijan tulee olla omalta osaltaan mukana takaamassa kehitystä. Lahjoitusprofessuurilla varmistetaan kiinteä kontakti teknillisen tiedekunnan tutkimukseen, koulutukseen ja kehitystoimintaan sekä opiskelijoihin. Yhteistyö luo hyvän pohjan opinnäytetöille, harjoitteluille ja kesätyöpaikoille, ja näiden kautta mahdolliseen rekrytointiin.

INFO

VSV-konserni on edelläkävijä, myös työpaikkana ja työnantajana. Alan paras työpaikka on pysyvä tavoitteemme: vaikka saavuttaisimme sen hetkellisesti, vastuullista työtä työhyvinvoinnin edistämiseksi pitää jatkaa myös tulevina vuosina. Tavoitteitamme ovat työkykyinen ja hyvinvoiva henkilöstö, osaava, oikeudenmukainen ja jämäkkä esimiestyö, korkea osaaminen sekä luotettava ja arvostettu työnantajakuva.

Olemme luotettava kumppani, joka huolehtii asiakkaistaan ja henkilöstöstään. Olemme vastuullisia ja rehellisiä, niin yrityksenä kuin ihmisinä. Toimintamme on läpinäkyvää ja edellytämme koko henkilökunnaltamme sitoutumista toimintaamme ohjaaviin eettisiin ja vastuullisiin toimintaperiaatteisiimme.

1 Asiakastyytyväisyys

Osaamisen taso ja tapa toimia takaavat luotettavuuden ja onnistuneen asiakaskokemuksen. Oman nettipohjaisen Voima-Akatemia -koulutusjärjestelmämme avulla ylläpidetään henkilöstön osaamista esimerkiksi asiakaspalvelun, laadun, työturvallisuuden ja ympäristön osalta. Organisaation kriittistä ydinosaamista on lisätty ja kehitetty yhteistyössä ulkopuolisten koulutusorganisaatioiden kanssa.

2 Ympäristö

Jokaisen päivittäisillä ratkaisuilla on iso vaikutus ympäristöön. Näin ollen vastuu kestävästä kehityksestä on meistä jokaisella. Pyrimme viemään henkilöstömme kohti ympäristöystävällistä työskentelyä ja käyttäytymistä.

3 Ajankohtaista

Etenemme nyt vahvistetun organisaation eli reilun 200 henkilön voimin yhdessä kohti energia-alan edelläkävijyyttä, alan parasta työpaikkaa. Huolehdimme, että jokaisella on omat kehitysaskeleet selkeinä, ja että jokainen voi hyvin ja tekee töitä hyvällä fiiliksellä.

VSV KONSERNIN TULOS

1.1. - 31.12.2020

		2020		2019
LIIKEVAIHTO		**49 818 349,84**		**44 341 554,09**
Valmistevaraston muutos		-6 153 361,85		3 177 721,18
Valmistus omaan käyttöön		3 811 678,88		3 770 889,29
Liiketoiminnan muut tuotot		1 393 433,88		1 197 311,15
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	15 310 304,45		16 457 583,23	
Varastojen muutos	-518 123,76		84 388,96	
Ulkopuoliset palvelut	13 278 992,00	28 071 172,69	12 549 443,91	29 091 416,10
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	8 450 565,35		8 327 519,34	
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	1 298 881,26		1 460 115,08	
Muut henkilösivukulut	187 676,30	9 937 122,91	156 906,24	9 944 540,66
Poistot				
Suunnitelman mukaiset poistot		5 147 647,25		4 985 034,29
Liiketoiminnan muut kulut		4 931 950,35		4 539 038,63
Osuus osakkuusyritysten tuloksista		196 975,02		96 729,44
LIIKEVOITTO		979 182,57		4 024 175,47
Rahoitustuotot ja -kulut				
Osinkotuotot		238 553,30		437 594,43
Muut korko- ja rahoitustuotot		296 504,36		75 688,20
Arvonmuutokset sijoituksista				-298 573,64
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-622 288,89		-364 284,12
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		**891 951,34**		**3 874 600,34**
Tuloverot				
Tuloverot	-28 101,74		-270 841,39	
Laskennallisen verovelan muutos	-370 000,00	-398 101,74	-726 000,00	-996 841,39
Vähemmistöosuus		43 728,88		31 675,94
TILIKAUDEN VOITTO		**537 578,48**		**2 909 434,89**

VSV KONSERNIN TASE

31.12.2020

	2020		2019	
VASTAAVAA				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet				
Ainettomat oikeudet	606 151,09		432 439,56	
Konserniliikearvo	8 425,64			
Muut pitkävaikutteiset menot	26 215,13		4 147,81	
Ennakkomaksut ja kesk.er.hankinnat	266 510,93	907 302,79	166 368,48	602 955,85
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	1 193 283,02		1 193 491,62	
Rakennukset ja rakennelmat	6 036 005,10		6 443 454,94	
Verkosto	65 220 845,32		62 795 437,41	
Koneet ja kalusto	1 254 038,08		1 144 851,48	
Muut aineelliset hyödykkeet	746 208,32		604 032,29	
Ennakkomaksut ja kesk.er.hankinnat	249 728,46	74 700 108,30	316 776,28	72 498 044,02
Sijoitukset				
Osuudet osakkuusyrityksissä	7 224 299,69		6 927 324,67	
Muut osakkeet ja osuudet	11 229 262,99		10 708 464,51	
Muut saamiset	1 248 151,39		950 901,39	
Ennakkomaksut	2 219 865,01	21 921 579,08		18 586 690,57
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet	2 078 863,01		1 357 830,67	
Keskeneräiset tuotteet	9 942 091,90	12 020 954,91	15 294 091,28	16 651 921,95
Saamiset				
Pitkäaikaiset				
Myyntisaamiset		6 730,00		
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	8 981 783,32		7 138 656,27	
Saamiset omistusyhteysyrityksiltä	51 279,51		35 381,57	
Siirtosaamiset	2 071 289,99		1 046 166,96	
Muut saamiset	490 879,37	11 595 232,19	86 065,64	8 306 270,44
Rahat ja pankkisaamiset		63 676,71		921 468,41
VASTAAVAA YHTEENSÄ		121 215 583,98		117 567 351,24

VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma	850 000,00		850 000,00	
Vararahasto	33 972,18	883 972,18	33 972,18	883 972,18
Edellisten tilikausien voitto		45 352 059,18		41 960 786,65
Tilikauden voitto/tappio		537 578,48		2 909 434,89
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		46 773 609,84		45 754 193,72
VÄHEMMISTÖOSUUS				14 867,96
PAKOLLISET VARAUKSET				
Takuuvaraus		100 306,32		17 448,58
VIERAS PÄÄOMA				
Pitkäaikainen				
Lainat rahalaitoksilta	11 722 334,82		12 827 937,95	
Laskennallinen verovelka	7 652 443,96		7 281 456,85	
Liittymismaksut	26 741 666,57	46 116 445,35	26 294 980,52	46 404 375,32
Lyhytaikainen				
Lainat rahalaitoksilta	6 055 891,28		2 698 239,70	
Saadut ennakkomaksut	9 248 323,40		13 250 767,96	
Ostovelat	4 309 686,34		4 715 554,50	
Velat omistusyhteysyrityksille	545 480,01		711 883,38	
Siirtovelat	5 757 834,59		2 040 929,77	
Muut velat	2 308 006,85	28 225 222,47	1 959 090,35	25 376 465,66
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		74 341 667,82		71 780 840,98
Vastattavaa yhteensä		121 215 583,98		117 567 351,24

VAKKA-SUOMEN VOIMA OY:N TULOS

1.1. - 31.12.2020

		2020		2019
LIIKEVAIHTO		**14 209 914,84**		**14 804 120,43**
Valmistus omaan käyttöön		208 597,73		240 622,21
Liiketoiminnan muut tuotot		763 004,08		672 155,46
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	2 735 025,39		3 024 199,28	
Ulkopuoliset palvelut	2 027 880,69	4 762 906,08	1 389 980,92	4 414 180,20
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	1 700 781,93		1 679 052,73	
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	276 055,73		297 289,04	
Muut henkilösivukulut	32 528,49	2 009 366,15	27 486,77	2 003 828,54
Poistot				
Suunnitelman mukaiset poistot		3 441 812,45		3 310 253,03
Liiketoiminnan muut kulut		2 295 413,25		2 076 219,42
LIIKEVOITTO		2 672 018,72		3 912 416,91
Rahoitustuotot ja -kulut				
Osinkotuotot				
Muilta		173 291,30		379 682,43
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	54 275,09		49 227,23	
Muilta	287 965,65	342 240,74	71 338,27	120 565,50
Arvonmuutokset sijoituksista				
ja rahoitusarvopapereista				-459 701,66
Korkokulut ja muut rahoituskulut				
Muille		-367 645,81		-20 172,78
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		2 819 904,95		3 932 790,40
Tilinpäätössiirrot				
Poistoeron muutos	-1 850 000,00		-2 330 000,00	
Annetut konserniavustukset	-500 000,00	-2 350 000,00	-700 000,00	-3 030 000,00
Tuloverot		10 587,29		203 620,91
TILIKAUDEN VOITTO		**459 317,66**		**699 169,49**

VAKKA-SUOMEN VOIMA OY:N TASE

31.12.2020

		2020		2019
VASTAAVAA				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet	425 133,49		322 541,95	
Ennakkomaksut	266 510,93	691 644,42	143 688,48	466 230,43
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	233 976,09		234 184,69	
Rakennukset ja rakennelmat	1 759 013,57		1 871 174,39	
Verkosto	53 438 165,77		50 021 727,17	
Koneet ja kalusto	598 256,38		444 260,84	
Muut aineelliset hyödykkeet	602 859,61		431 008,60	
Ennakkom. ja keskener. hankin.	205 955,86	56 838 227,28	755 683,52	53 758 039,21
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä	5 448 763,83		5 467 092,69	
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2 400 000,00		2 400 000,00	
Osuudet omistusyhteysyrityksissä	1 551 190,63		1 451 190,63	
Saamiset omistusyhteysyrityksiltä	300 000,00			
Muut osakkeet ja osuudet	7 098 302,78		7 098 622,78	
Muut saamiset			2 750,00	
Ennakkomaksut	2 219 865,01	19 018 122,25		16 419 656,10
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Saamiset				
Pitkäaikaiset				
Myyntisaamiset	6 730,00			
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	3 439 566,12		3 464 550,49	
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	5 250 878,30		2 766 811,51	
Saamiset omistusyhteysyrityksiltä	36 443,24		29 565,54	
Siirtosaamiset	306 611,59	9 040 229,25	94 530,35	6 355 457,89
Rahat ja pankkisaamiset		530,02		860 336,43
Vastaavaa yhteensä		**85 588 753,22**		**77 859 720,06**

VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma	850 000,00		850 000,00	
Vararahasto	33 972,18	883 972,18	33 972,18	883 972,18
Edellisten tilikausien voitto	14 458 119,29		14 149 949,80	
Tilikauden voitto	459 317,66	14 917 436,95	699 169,49	14 849 119,29
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		15 801 409,13		15 733 091,47
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ				
Poistoero		34 399 272,75		32 549 272,75
VIERAS PÄÄOMA				
Pitkäaikainen				
Lainat rahalaitoksilta				
Liittymismaksut ja muut velat				
Liittymismaksut		24 418 087,80		24 013 801,75
Lyhytaikainen				
Lainat rahalaitoksilta	4 850 288,15		1 230 985,13	
Ostovelat	1 205 398,92		1 638 352,71	
Velat saman konsernin yrityksille	852 669,72		1 312 569,78	
Velat omistusyhteysyrityksille	500 813,60		524 737,55	
Siirtovelat	2 859 208,70		351 231,49	
Muut velat	701 604,45	10 969 983,54	505 677,43	5 563 554,09
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		35 388 071,34		29 577 355,84
Vastattavaa yhteensä		85 588 753,22		77 859 720,06

RAHOITUSLASKELMA

31.12.2020

	Emoyhtiö		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA				
VOITTO ENNEN VEROJA	**2 819 905**	**3 932 747**	**891 951**	**3 874 600**
Oikaisut:				
Suunnitelman mukaiset poistot ja arvonalentumiset	3 441 812	3 310 253	5 147 647	4 985 034
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot				
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-27 874	359 936	63 410	163 558
Rahoitustuotot ja kulut	133 385	-409 186	194 040	-78 153
Muut oikaisut	-281 271		-281 271	
Osuus osakkuusyritysten tuloksista			-196 975	-96 729
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	6 085 957	7 193 750	5 818 802	8 848 310
Käyttöpääoman muutos				
Lyhytaik. korottomien saamisten lis./väh.	105 390	31 793	-1 261 321	-314 669
Vaihto-omaisuuden lisäys/vähennys			5 755 115	-3 093 333
Lyhytaik. korottomien velkojen lis./väh.	-439 211	-484 301	-5 199 750	4 844 601
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	5 752 136	6 741 242	5 112 846	10 284 909
Maksetut korot ja maksut muista rah. kuluista	-31 761	-20 181	-288 860	-364 292
Saadut korot liiketoiminnasta	54 674	49 676	8 937	4 842
Maksetut välittömät verot	-202 156	-270 495	-135 661	-277 172
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA (A)	**5 572 893**	**6 500 242**	**4 697 262**	**9 648 287**
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-6 747 623	-6 266 438	-7 548 106	-7 292 071
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	209	17 066	1 779	17 066
Myönnetyt lainat	-300 000		-300 000	-261 276
Investoinnit muihin sijoituksiin	-100 000	-856 057	-621 118	-1 091 267
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-25 400		-25 400	
Luovutustulot muista sijoituksista	325 320	93 878	325 320	170 488
Lainasaamisten takaisinmaksut	2 750	2 750	2 750	2 750
Saadut osingot investoinneista	173 291	379 683	238 553	437 594
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA (B)	**-6 671 453**	**-6 629 118**	**-7 926 222**	**-8 016 716**
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA				
Lyhytaikaisten lainojen nostot	3 619 303	129 315	3 357 651	136 481
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut			-1 105 603	-1 434 427
Konsernitilisaamiset	-2 611 761	364 677		
Konsernitilivelat	-345 509	310 471		
Liittymismaksujen lisäys	410 469	452 235	452 869	494 435
Liittymismaksujen vähennys	-6 183	-19 491	-6 183	-19 491
Maksetut osingot	-327 565	-327 814	-327 565	-327 814
Maksetut konserniavustukset	-500 000	-300 000		
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA (C)	**238 754**	**609 393**	**2 371 169**	**-1 150 816**
RAHAVAROJEN MUUTOS (A+B+C)	**-859 806**	**480 517**	**-857 791**	**480 755**
Rahavarat tilikauden alussa	860 336	379 819	921 468	440 713
Rahavarat tilikauden lopussa	530	860 336	63 677	921 468
	-859 806	480 517	-857 791	480 755

VUOSI 2020 KUVINA

*VSV-Energia myi paneelit Kivikylän Säkylän tehtaalle. Vas. Kivikylän **Jari Laihonen**, Naps Solarin **Timo Laakso** ja VSV:n **Juha Ahokas**.*

*Myyntipäällikkö **Juha Ahokas** tarkastamassa aurinkopaneeliasennusten laatua.*

Keväällä 2020 siirryttiin mahdollisuuksien mukaan etätöihin

Vertek Sähköpalvelu valittiin vuoden 2020 Yaran turvallisuusurakoitsijaksi.

Aila-myrsky osui voimakkaasti Vakka-Suomen Voiman alueelle.

Liisa-myrsky iski alueelle marraskuussa.

Vakka-Suomen Voima
ENERGIA-ALAN EDELLÄKÄVIJÄ
vsv.fi
Asiakaspalvelu (02) 8800 880
asiakaspalvelu@vsv.fi