



Vakka-Suomen Voima

VAKIOKORVAUSHAKEMUS *)
Sähkökatkon kesto yli 12 tuntia

Palauta hakemus postitse osoitteeseen:
Vakka-Suomen Voima Oy
Vakiokorvaushakemus
Vihtorinkatu 2, 23800 Laitila
Tai sähköpostitse osoitteeseen:
asiakaspalvelu@vsv.fi

Asiakkaan tiedot	Asiakasnumero**)	Asiakkaan nimi	
	Käyttöpaikan tunnus**)	Käyttöpaikan lähiosoite	
	Postinumero	Postitoimipaikka	Puhelin
	Sähköpostiosoite		

Tiedot sähkökatkosta	Milloin sähkökatko alkoi?	Milloin sähkökatko päättyi?
	/ 20 klo	/ 20 klo
	Milloin sähkökatkosta ilmoitettiin?	Kuka ilmoitti sähkökatkosta?
	/ 20 klo	
Mihin puhelinnumeroon ilmoitus sähkökatkosta tehtiin?		
Lisätietoja		

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi

Päiväys ja allekirjoitus

Lisätietoja saa Vakka-Suomen Voiman asiakaspalvelusta puh. (02) 850 6060

*) Vakka-Suomen Voima Oy maksaa sähkömarkkinalain mukaisen vakiokorvauksen yli 12 tuntia kestäneestä sähkökatkosta asiakkaan hakemuksesta. Hakemus pitää jättää kolmen kuukauden kuluessa katkoksesta.

Sähkökatkoksen aika alkaa siitä, kun Vakka-Suomen Voima Oy on saanut tiedon häiriöstä ja sillä on mahdollisuus aloittaa vian korjaus.

***) Asiakasnumeron ja käyttöpaikan numeron löydät sähkölaskustasi.